



ДОКЛАД

от осъществен вътрешен одит на Системата за управление на качеството във Факултет по журналистика и масова комуникация съгласно Заповед № РД 19-247/24.06.2020 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“

Дата на провеждане на одита: 18.09.2020г.

Одитори, провели вътрешния одит: инж. Георги Киселинов – експерт вътрешни одити по качеството и Любомир Георгиев – специалист „Човешки ресурси“.

1. Цел на одита

Целта на проверката е да се проследи цялостната организация във Факултет по журналистика и масова комуникация (ФЖМК) след приемане от Академичен съвет учебни планове и тяхното своевременно отразяване в електронната система за управление на студентската информация (СУСИ) за редовна, задочна и дистанционна форма на обучение за ОКС „Бакалавър“, ОКС „Магистър“ и ОНС „Доктор“.

В допълнение е необходимо да се проучат и добрите практики в работата на факултета свързана с учебните планове и ако се констатира такива, те да бъдат документирани.

2. Обхват на одита: заинтересовани страни, участващи в процеса на отразяване на настъпилите промени в учебните планове в СУСИ във ФЖМК – деканско ръководство, преподаватели и/или инспектори във факултета.

3. Констатации от одита

Вътрешният одит на СУК във ФЖМК се осъществи съгласно предварително оповестена „Програма за провеждане вътрешен одит на СУК“ за факултета.

На проведената откриваща среща във факултета присъстваха проф. д-р Веселина Вълканова – Декан, проф. д-р Николай Михайлов – Зам.-декан по учебната дейност и по стопанските и административните въпроси, г-жа Христиана Владова – инспектор „Учебна дейност“, ОКС „Магистър“ и г-жа Мариела Николова - инспектор „Учебна дейност“, ОНС „Доктор“.

По време на проведената среща на оценяващия екип бе разяснено, че цялостната организация за разглеждане, приемане и утвърждаване на учебните планове се извършва съгласно утвърдена „Общоуниверситетска процедура за реда по разработване, утвърждаване и прекратяване на учебни планове и програми за обучение“ в СУ „Св. Климент Охридски“.

Учебните планове след съответното утвърждаване от Академичен съвет се съхраняват при г-жа Христиана Владова – инспектор „Учебна дейност“ за ОКС „Магистър“. Въвеждането на информация в СУСИ за ОКС „Бакалавър“, ОКС „Магистър“ и ОНС „Доктор“ във факултета се извършва от г-жа Христиана Владова и г-жа Мариела Николова.



По време на проведения вътрешен одит бяха прегледани учебни планове на извадков принцип за съответствие между утвърдените версии от Академичен съвет и съответно въведената информация за тях в СУСИ, както следва:

1. Учебен план за специалност „Книгоиздаване“ (утвърден от АС №10/29.06.2016г.), редовна форма на обучение, 8 семестри, ОКС „Бакалавър“, начална година на обучение 2018/2019г. Констатации от извършения преглед:
 - За учебна дисциплина „История на книгата“ в СУСИ е въведена информация за часове 60/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 60/30/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на Факултетен съвет (ФС) №003/19.12.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Лятна учебна практика – 1 курс“ в СУСИ е въведена информация за часове 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Необходимо е да се извърши допитване до УЦИКТ за вида на занятията в които следва да се въвеждат часовете от утвърдения учебен план;
 - За учебна дисциплина „Основи на полиграфията“ в СУСИ е въведена информация за часове 15/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 30/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №008/29.06.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Спорт - 2“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/90/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №001/04.10.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Лятна учебна практика – 2 курс“ в СУСИ е въведена информация за часове 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Необходимо е да се извърши допитване до УЦИКТ за вида на занятията в които следва да се въвеждат часовете от утвърдения учебен план;
 - В СУСИ е установена липса на информация за задължителна учебна дисциплина „Теория на литературата“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №003/19.12.2017г.;
 - За учебна дисциплина „Лятна учебна практика – 3 курс“ в СУСИ е въведена информация за часове 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Необходимо е да се извърши допитване до УЦИКТ за вида на занятията в които следва да се въвеждат часовете от утвърдения учебен план;



- За учебна дисциплина „Българска тоталитарна преса“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита;
 - За учебна дисциплина „Европейско медийно право“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита;
 - За учебна дисциплина „Литературно-художествено и масово книгоиздаване“ в СУСИ е въведена информация за 5 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита;
 - За учебна дисциплина „Чужд език – 7 сем.“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 6 кредита;
 - За учебна дисциплина „Критика и критически практики“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 1 кредит;
 - За учебна дисциплина „Съвременни световни медии (XX – XXI век)“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 2 кредита;
 - За учебна дисциплина „Чужд език – 8 сем.“ в СУСИ е въведена информация за 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
 - За учебна дисциплина „Детско книгоиздаване“ в СУСИ е въведена информация за 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 5 кредита;
 - За учебна дисциплина „Оформление и техническо редактиране на книгата“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита.
2. Учебен план за специалност „Връзки с обществеността“ (утвърден от АС №10/29.06.2016г.), редовна форма на обучение, 8 семестри, ОКС „Бакалавър“, начална година на обучение 2018/2019г. Констатации от извършения преглед:
- За учебна дисциплина „Спорт - 2“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/90/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №01/04.10.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Комуникативни умения (радио)“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 15/30/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №06/27.06.2019г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - В СУСИ е установена липса на информация за задължителна учебна дисциплина „Комуникация за социалните мрежи“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №01/04.10.2018г.;



- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Комуникативни аспекти на стимулиране на продажбите“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Комуникационни аспекти на стимулиране на продажбите“;
 - В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Комуникативни комуникации“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Комуникативна комуникация“.
3. Учебен план за специалност „Връзки с обществеността“ (утвърден от АС №10/29.06.2016г.), задочна форма на обучение, 8 семестри, ОКС „Бакалавър“, начална година на обучение 2019/2020г. Констатации от извършения преглед:
- За учебна дисциплина „Комуникативни умения (радио)“ в СУСИ е въведена информация за часове 15/8/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 8/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №06/27.06.2019г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Стратегии и тактики на връзките с обществеността“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Стратегии и тактики на връзки с обществеността“;
 - В СУСИ е установена липса на информация за задължителна учебна дисциплина „История на българската реклама“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №05/13.06.2019г.;
 - В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Комуникативни аспекти на стимулиране на продажбите“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Комуникационни аспекти на стимулиране на продажбите“.
4. Учебен план за специалност „Журналистика“ (утвърден от АС №10/29.06.2016г.), задочна форма на обучение, 8 семестри, ОКС „Бакалавър“, начална година на обучение 2019/2020г. Констатации от извършения преглед:
- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Социална теория на масовата комуникация“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Теория на масовата комуникация“. След извършен допълнителен преглед се установи, че промяната в наименованието на дисциплината е одобрено на проведени заседания на ФС и описани в протокол №008/29.06.2017г. и протокол №001/26.10.2017г.;
 - За учебна дисциплина „Основи на икономическата теория“ в СУСИ е въведена информация за 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
 - За учебна дисциплина „Световната политика в медиите“ в СУСИ е въведена информация за часове 15/8/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/23/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №04/26.01.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;



- За учебна дисциплина „Рефлексивна журналистика (нови техники на писане)“ в СУСИ е въведена информация за часове 15/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 8/7/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №003/19.12.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Сценарно майсторство“ в СУСИ е въведена информация за часове 8/7/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 15/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №009/24.07.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна.
5. Учебен план за специалност „Журналистика“ (утвърден от АС №10/29.06.2016г.), редовна форма на обучение, 8 семестри, ОКС „Бакалавър“, начална година на обучение 2018/2019г. Констатации от извършения преглед:
- За учебна дисциплина „Лятна учебна практика – 1 курс“ в СУСИ е въведена информация за часове 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Необходимо е да се извърши допитване до УЦИКТ за вида на занятията в които следва да се въвеждат часовете от утвърдения учебен план;
 - В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Социална теория на масовата комуникация“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Теория на масовата комуникация“. След извършен допълнителен преглед се установи, че промяната в наименованието на дисциплината е одобрено на проведени заседания на ФС и описани в протокол №008/29.06.2017г. и протокол №001/26.10.2017г.;
 - За учебна дисциплина „Спорт - 2“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/90/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №01/04.10.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Поведение пред камерата“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Поведение пред камера“;
 - За учебна дисциплина „Основи на икономическата теория“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита;
 - За учебна дисциплина „Световната политика в медиите“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране) и 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/45/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране) и 3 кредита. Представено е решение на ФС №004/26.01.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;



- За учебна дисциплина „Рефлексивна журналистика (нови техники на писане)“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 15/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №003/19.12.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Сценарно майсторство“ в СУСИ е въведена информация за часове 15/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 30/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №009/24.07.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна.
 - За учебна дисциплина „Телевизионен език“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/45/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №004/26.01.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна.
6. Учебен план за специалност „Комуникационен мениджмънт“ (утвърден от АС №12/21.06.2017г.), редовна форма на обучение, 8 семестри, ОКС „Бакалавър“, начална година на обучение 2019/2020г. Констатации от извършения преглед:
- За учебна дисциплина „Спорт - 1“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/90/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №01/04.10.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Екранна изразна система“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/30/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 45/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №09/14.05.2020г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Комуникации и световни медии“ в СУСИ е въведена информация за 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 5 кредита. Представено е решение на ФС №05/13.06.2019г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Спорт - 2“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/90/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/120/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №01/04.10.2018г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Дифузия на медийното съдържание“ в СУСИ е въведена информация за 5 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4



кредита. Представено е решение на ФС №05/13.06.2019г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;

- За учебна дисциплина „Документално съдържание в дигитална среда (практикум)“ в СУСИ е въведена информация, че дисциплината е задължителна, но в утвърдения учебен план същата е избираема;
- За учебна дисциплина „Информация и новини в дигиталните платформи (практикум)“ в СУСИ е въведена информация, че дисциплината е задължителна, но в утвърдения учебен план същата е избираема;
- За учебна дисциплина „Летен стаж“ в СУСИ е въведена информация за часове 0/60/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Необходимо е да се извърши допитване до УЦИКТ за вида на занятията в които следва да се въвеждат часовете от утвърдения учебен план;
- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Създаване на аудиовизуално съдържание за социални мрежи (практикум)“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Създаване на аудиовизуално съдържание за социални мрежи“;
- За учебна дисциплина „Практически западен език – 3 сем.“ в СУСИ е въведена информация за часове 60/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 30/30/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране);
- За учебна дисциплина „Политики в Арабския регион и сигурност“ в СУСИ е въведена информация за 3 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 2 кредита;
- За учебна дисциплина „Политическо лидерство в Западна Европа“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране), но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/30/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране). Представено е решение на ФС №09/14.05.2020г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
- За учебна дисциплина „Практически източен език – 6 сем.“ в СУСИ е въведена информация за 5 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита.

7. Учебен план за програма „Журналистика и медии“ (утвърден от АС №16/29.10.2014г.), задочна форма на обучение, 3 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2019/2020. Констатации от извършения преглед:

- За учебна дисциплина „Журналистическа деонтология“ в СУСИ е въведена информация за часове 30/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране) и 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 20/0/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране) и 3 кредита. Представено е решение на ФС №005/25.05.2015г. чрез което е одобрена частично настъпилата промяна;



- За учебна дисциплина „Съвременна българска журналистика“ в СУСИ е въведена информация за 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 5 кредита;
 - За учебна дисциплина „Вътрешна политика в европейски и международен контекст“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
 - За учебна дисциплина „Медиамениджмънт“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
 - За учебна дисциплина „Медиен анализ“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
 - За учебна дисциплина „Онлайн журналистика“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
 - За учебна дисциплина „Спортна журналистика“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита.
8. Учебен план за програма „Продуцентство и креативна индустрия“ (утвърден от АС №10/17.07.2013г.), задочна форма на обучение, 2 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2019/2020. Констатации от извършения преглед:
- В СУСИ е установена липса на информация за задължителна учебна дисциплина „Публични финанси“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №005/27.05.2014г.;
 - В СУСИ е въведена задължителна учебна дисциплина „Финансиране на културните индустрии“, която липсва в утвърдения в учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №005/27.05.2014г.;
 - В СУСИ е въведена избираема учебна дисциплина „Корпоративно продуцентство“, която липсва в утвърдения в учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №009/24.07.2018г.;
 - В СУСИ е въведена избираема учебна дисциплина „Продуцентска история и комуникации“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №009/24.07.2018г.;
 - В СУСИ е въведена факултативна учебна дисциплина „Писане на дипломен проект/научно писане за дипломанти“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №06/13.02.2020г.
9. Учебен план за програма „Дигитални медии и видеоигри“ (утвърден от АС №3/20.12.2017г.), задочна форма на обучение, 3 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2019/2020. Констатации от извършения преглед:



- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Теории на комуникацията“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Теория на медиите“. След извършен допълнителен преглед се установи, че промяната в наименованието на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №09/24.07.2018г.;
 - В СУСИ е установена липса на информация за учебна дисциплина „Право и етика в дигиталните видеоигри“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №09/14.05.2020г.;
 - В СУСИ е въведена задължителна учебна дисциплина „Интелектуална собственост“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №09/14.05.2020г.
10. Учебен план за програма „Онлайн журналистика и медии“ (утвърден от АС №1/16.10.2013г.), задочна форма на обучение, 3 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2018/2019. Констатации от извършения преглед:
- В СУСИ е въведена задължителна учебна дисциплина „Журналистика 3.0 в ерата на социалните мрежи“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №003/19.12.2017г.;
 - За учебна дисциплина „Агенционна журналистика в интернет“ в СУСИ е въведена информация, че дисциплината е избираема, но в утвърдения учебен план същата е задължителна. Представено е решение на ФС №003/19.12.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна;
 - За учебна дисциплина „Обработка на изображения и уеб публикуване“ в СУСИ е въведена информация за 2 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 1 кредит. Представено е решение на ФС №003/19.12.2017г. чрез което е одобрена настъпилата промяна.
11. Учебен план за програма „Спортна журналистика“ (утвърден от АС №10/17.07.2013г.), задочна форма на обучение, 3 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2018/2019. Констатации от извършения преглед:
- В СУСИ е въведена избираема учебна дисциплина „Бойни спортове и медии“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №002/26.11.2015г.;
 - В СУСИ е въведена избираема учебна дисциплина „Психология на общуването“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №006/30.06.2015г.;
 - В СУСИ е въведена факултативна учебна дисциплина „Писане на дипломнен проект/научно писане за дипломанти“, която липсва в утвърдения учебен план.



След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №06/13.02.2020г.

12. Учебен план за програма „Реклама и публична комуникация“ (утвърден от АС №4/17.12.2014г.), задочна форма на обучение, 2 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2019/2020. Констатации от извършения преглед:

- За учебна дисциплина „Комуникационни технологии в сензационната преса“ в СУСИ е въведена информация за 5 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита;
- За учебна дисциплина „Комуникация и социална промяна“ в СУСИ е въведена информация за 5 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 4 кредита;
- За учебна дисциплина „Мениджмънт на рекламата в интегрираните маркетингови комуникации“ в СУСИ е въведена информация за 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 3 кредита;
- За учебна дисциплина „Онлайн пбблик рилейшънс“ в СУСИ е въведена информация за часове 10/15/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране) и 4 кредита, но в утвърдения учебен план е налична информация за 0/25/0 (лекции, семинарни занятия, практически упражнения/хоспетиране) и 3 кредита. Представено е решение на ФС №006/30.06.2015г. чрез което е одобрена настъпилата промяна в хорариума, но не съдържа информация за кредитите;
- В СУСИ е въведена задължителна учебна дисциплина „Интеркултурна комуникация“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.;
- В СУСИ е въведена задължителна учебна дисциплина „Наука, информация, публичност“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.;
- В СУСИ е установена липса на информация за учебна дисциплина „Глобализация и медии“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.;
- В СУСИ е установена липса на информация за учебна дисциплина „Креативен бизнес“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.;
- В СУСИ е установена липса на информация за учебна дисциплина „Комуникационния дизайн между творчеството и бизнеса“ от утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че отпадането на



дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.

- В СУСИ е въведена факултативна учебна дисциплина „Писане на дипломен проект/научно писане за дипломанти“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №06/13.02.2020г.

13. Учебен план за програма „Връзки с обществеността“ (утвърден от АС №4/17.12.2014г.), задочна форма на обучение, 3 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2019/2020. Констатации от извършения преглед:

- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Технология на връзките с обществеността“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Теория и история на връзките с обществеността“. След извършен допълнителен преглед се установи, че промяната в наименованието на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.;
- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Етика и комуникация“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Креативна комуникация“. След извършен допълнителен преглед се установи, че промяната в наименованието на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №04/11.04.2019г.;
- В СУСИ е въведена учебна дисциплина „Стратегии и тактики на връзки с обществеността“, но в утвърдения учебен план дисциплината е записана „Стратегии и тактики на връзките с обществеността“;
- В СУСИ е въведена факултативна учебна дисциплина „Писане на дипломен проект/научно писане за дипломанти“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №06/13.02.2020г.

14. Учебен план за програма „Традиционно и дигитално публикуване“ (утвърден от АС №7/28.02.2018г.), задочна форма на обучение, 3 семестри, ОКС „Магистър“, начална година на обучение 2019/2020. Констатации от извършения преглед:

- В СУСИ е въведена факултативна учебна дисциплина „Писане на дипломен проект/научно писане за дипломанти“, която липсва в утвърдения учебен план. След извършен допълнителен преглед се установи, че добавянето на дисциплината е одобрено на проведено заседание на ФС и описано в протокол №06/13.02.2020г.

Към момента на провеждане на вътрешния одит във факултета са акредитирани 2 (два) бр. докторски програми и своевременно се обучават 70 (седемдесет) докторанти. Извършен е преглед на въведена информация в СУСИ за ОНС „Доктор“ от който е установено въвеждането на задължителни и избираеми докторантски курсове (вкл.



курсове формиращи академични знания и компетентности; международни конференции и публикации и др.). Констатирано е във факултета, че докторантите следят за навременното нанасяне на информация в СУСИ.

Документирана добра практика:

- Във факултета са разработили собствена версия на учебен план за всяка специалност и магистърска програма, които се актуализират всяка академична година - вследствие на което инспекторите „Студенти“ разполагат с актуална информация;
- Колегите във факултета (актуализиращи въведената информация в СУСИ) разполагат с цялостна информация за всяко едно настъпило изменение в учебен план.

4. Заключение от посещението

По време на одита бе констатирано, че във Факултета по журналистика и масова комуникация от страна на деканското ръководство е осигурена необходимата организация за достъп, обучение и информация на отговорните служители за въвеждане на необходимата информация от утвърдените учебни планове в СУСИ.

Необходимо е ръководството на факултета да се увери, че администрацията разполага с актуалните утвърдени учебни планове от АС (вкл. доклади от зам.-ректор по учебната дейност за предложени допълнения и/или изменения в учебен план), за да не се допускат неволни технически грешки при работа с неodobрени/работни версии на плановете, както и спазването на Заповед №РД 19-87/13.02.2020г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“.

Съгласно направените констатации в доклада може да се определи, че установените технически разминавания не се дължат на пропуски в организацията и управлението на процеса, а пряко ангажираните служители имат допълнително възложени отговорности и полагат необходимите усилия за своевременно отстраняване на възникналите нередности.

Изготвил:

инж. Георги Киселинов

Експерт вътрешни одити по качеството

Дата на изготвяне на доклада:

29.10.2020г.

Утвърдил:

доц. д-р Елиза Стефанова

Упълномощен представител на ръководството